



truphone

Mobilfunk ohne Grenzen

Goodbye, Roaming-Kosten!

Anrufe, SMS und Datenzugriff wie zu Hause – überall rund um den Globus

Wer das Smartphone außerhalb seines Heimatlands benutzt, nimmt oft Qualitätseinbußen und eigentlich immer höhere Kosten in Kauf. Nicht bei Truphone. Denn Truphone ist der einzige internationale Mobilfunkanbieter, der ein internationales, länderübergreifendes Netz bietet. Mit Ihrer Truphone-SIM-Karte erhalten Sie weltweite Netzabdeckung und sind in 66 Ländern – darunter alle wichtigen Wirtschaftszentren – im Heimatnetz.

Willkommen in der Mobilfunk-Business-Class

Das Angebot von Truphone orientiert sich an den Bedürfnissen global agierender Unternehmen. Die internationalen Mobilfunknutzer können zwischen Einzel- und Gruppenkontingenten wählen, die in allen 66 Ländern gelten. Verfügbar sind neben flexibel erweiterbaren Sprach-, Daten und SMS-Kontingenten auch reine Datenpakete für Tablets, Notebooks oder M2M-Anwendungen. Es handelt sich dabei um international gültige Pakete zu günstigen Konditionen – ohne komplizierte Tarifgeflechte oder unübersichtliche Tabellen.

Über ein Portal kann der Mobilfunk-Verantwortliche alle Verträge verwalten, die Nutzung analysieren und Zusatz-Buchungen anstoßen.

Mehrere Rufnummern auf einer SIM-Karte

Die patentierte Truphone-SIM-Karte lässt sich mit bis zu acht internationalen Mobilfunknummern ausstatten. Truphone-Nutzer sind überall unter allen auf Ihrer SIM-Karte registrierten Nummern erreichbar. Anrufer aus diesen Ländern denken deshalb, dass sie ein lokales Gespräch führen und zahlen auch nur den lokalen Mobilfunktarif – egal, wo sich der Truphone-Nutzer aufhält.

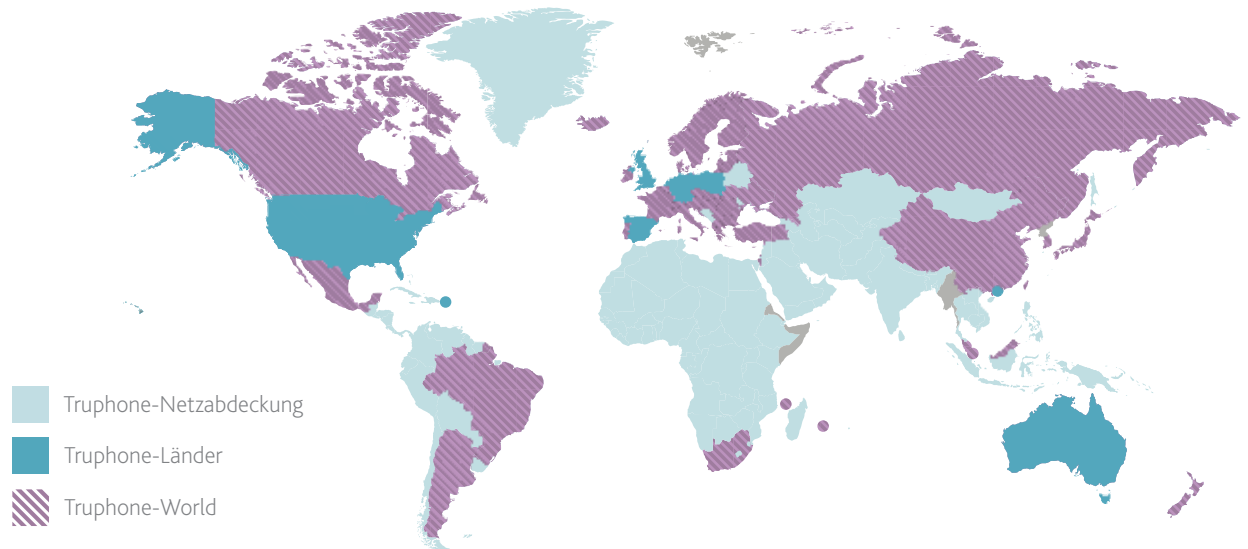
Truphone-Kunden berichten von einer deutlich erhöhten Zahl internationaler Telefonate, seit sie eine Truphone-SIM einsetzen. Mehr Gespräche heißt mehr Kundennähe und letztlich auch mehr Business.

Eine weltweit gültige Service-Hotline

Mehrere speziell geschulte und mehrsprachige Teams stehen Truphone-Kunden an jedem Tag 24 Stunden zur Verfügung. Die von überall kostenlos erreichbare Hotline kümmert sich um Verbindungsprobleme oder Fragen und nimmt auch telefonische Add-On-Bestellungen auf. Endlose Warteschleifen, Inkompetenz und unterschiedliche Support-Ebenen gehören für Truphone-Kunden der Vergangenheit an. Ein Truphone-Kunde bekommt sofort einen kompetenten Ansprechpartner und wird zurückgerufen, wenn die Frage nicht unmittelbar beantwortet werden kann.

Der Truphone-Kundenservice ist natürlich auch über das Festnetz oder per E-Mail erreichbar.

Die Welt bei Truphone



Truphone unterteilt die Länder der Welt in drei Gruppen: Die insgesamt 66 Länder von Truphone-World mit 8 Truphone-Ländern bieten ein völlig neues Nutzer-Erlebnis mit optimaler Verbindungsqualität wie im Heimatnetz. Die Abrechnung erfolgt dabei über ein sogenanntes "Bundle": ein skalierbares Sprach- und Datenpaket, das flexibel erweitert werden kann und auch als Teampaket buchbar ist. Alle anderen Länder gehören zu "RoW" (Rest of World). Hier gelten die "Out-of-Bundle"-Tarife, die nach Nutzung angesetzt werden.

Truphone Länder

Die Kernländer von Truphone sind derzeit Deutschland, Großbritannien, USA, Niederlande, Polen, Spanien, Australien und Hongkong. In diesen Ländern ist man quasi zu Hause wie im lokalen Netz und es entstehen bei eingehenden Anrufen – egal woher – keine Kosten.

Die Truphone SIM-Karte ist standardmäßig mit zwei Mobilnummern aus der Truphone-Länder ausgestattet – neben der deutschen Rufnummer kann kostenlos eine weitere der anderen 7 Ländern dazu gebucht werden. Auf Wunsch können auch lokale Rufnummern aller 8 Länder gebucht werden. In den Ländern, für die eine lokale Nummer auf der SIM eingetragen ist, sind Gespräche zu anderen Truphone-Teilnehmern immer kostenfrei, wenn die gerufenen Truphone-Nutzer in einem Truphone-Land eingebucht sind.

Internationale Anrufer wählen zu Inlandstarifen die jeweilige Lokalnummer, um den Truphone-Teilnehmer zu erreichen. Werden sie von ihm angerufen sehen sie auch diese lokale Nummer in ihrem Display – egal, wo sich das Truphone-Mobiltelefon tatsächlich befindet.

Die Truphone-World

Zusammen mit den 8 Truphone-Ländern bietet die Truphone-World mit 58 weiteren Ländern ein lokales Truphone-Netz in den weltweit wichtigsten Wirtschaftszentren. Die gebuchten Pakete decken den Verbrauch in diesen insgesamt 66 Ländern zu fest definierten Konditionen ab. Die weiteren Länder der Truphone-World sind Albanien, Argentinien, Belgien, Brasilien, Bulgarien, China, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch Guyana, Griechenland, Guadeloupe, Guernsey, Gibraltar, Irland, Island, Isle of Man, Israel, Italien, Japan, Jersey, Kanada, Kroatien, La Réunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Malta, Martinique, Mazedonien, Mexiko, Monaco, Mayotte, Neuseeland, Norwegen, Österreich, Portugal, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Serbien, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Türkei, Tschechische Republik, Ukraine, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern.

Die Liste der Truphone World Länder wird entsprechend der Truphone-Kundenanforderungen und dem örtlichen Entwicklungsstand der jeweiligen Länder bei Bedarf angepasst.

Flexible „Bundles“

Das gebuchte Kontingent gilt für alle Truphone-Länder und für die Truphone-World. Außerhalb dieser Länder gelten feste Tarife („Out-of-Bundle“), auch wenn das Volumen noch nicht erschöpft ist. Kontingente enthalten eine vordefinierte Anzahl an Gesprächsminuten und SMS sowie ein maximales Datenvolumen. Über monatlich geltende Zusatzpakete kann das Kontingent jederzeit flexibel erweitert werden.

Die Kontingente stehen als „Individual Plan“ für einzelne Personen oder als „Shared Plan“ für Teams zur Verfügung – hier teilen sich mehrere Personen ein Monatskontingent mit gemeinsamer Abrechnung.

Durch das transparente Tarifsysteem, das maßgeschneiderte Pakete nach tatsächlichen Nutzungsprofilen ermöglicht, werden unangenehme Überraschungen durch Kostenexplosionen auf Mobilfunkrechnungen vermieden, zumal Gespräche innerhalb der Truphone-Länder unter Truphone-Nutzern kostenfrei sind und das Kontingent nicht belasten. Ebenso kostenfrei sind Anrufe der Service-Hotline und des Voice-Mails.